

# DE CARRIÈRE VAN EEN FM'ER

Interview met oud FM-docent Peet Meerburg

# SV FAST

Dé studievereniging van FM

*Het klinkt misschien nog ver weg, maar over een aantal jaar of over een paar maanden begin je met werken. Als student denk je vast wel na over de toekomst. "Welke branche vind ik interessant? Welke bedrijfscultuur past bij mij? Of wat wil ik allemaal zien van de facilitaire wereld?" In dit artikel nemen we je mee in de carrière van een gepensioneerd FM'er, een (voor sommige van jullie) bekende FM'er, namelijk oud-docent Peet Meerburg. De werkervaring in verschillende organisaties en de verandering op het gebied van FM komen aan bod. Daarnaast geeft Peet tips aan toekomstige FM'ers.*

## "Hoe ben je binnen FM terecht gekomen?"

Lang geleden heb ik na wat 'vertragingen' mijn havodiploma gehaald. Ik dacht: "Ik wil wel iets met gebouwen gaan doen." Een oom van mij was architect en dat sprak me erg aan. Ik moest daarvoor eerst HTS Bouwkunde gaan doen. Zo bedacht, zo gedaan. Alleen werd dat na een half jaar niet echt een succes. Na het vervullen van mijn militaire dienstplicht viel mijn keuze op de toen nog 'Experimentele Hogere Beroepsopleiding voor Toegepaste Huishoud Wetenschappen, Academie Diedenoort' in Wageningen. De naam alleen al sprak me erg aan en ook de vakken die erbij hoorden, zoals: bedrijfskunde, economie, personeelsmanagement en organisatiekunde, om er een paar te noemen.

Na een hele leuke studietijd ben ik via een stage bij een schoonmaakbedrijf, gespecialiseerd in ziekenhuizen, gaan werken als projectleider. De uitbestedingsmarkt van facilitaire diensten begon zich toen langzaam te ontwikkelen. Ook ging dat bedrijf in Saoedi-Arabië aan de slag, waar ik vanaf 1980 meehielp om een vestiging in de hoofdstad Riyad op te bouwen. Het was een geweldige baan en ik verdiende veel, maar na bijna drie jaar daar was het hoog tijd om weer 'normaal' te gaan doen in Nederland. Wel wist ik dat FM 'mijn ding' zou blijven.



## "Wat heb je allemaal binnen FM gedaan en bij welke bedrijven heb je gewerkt? Wat waren hierbij hoogtepunten?"

Terug uit die zandbak heb ik eerst ruim 15 jaar in de commerciële facilitaire dienstverlening gewerkt. In de jaren '80 en '90 werden steeds meer diensten uitbesteed en de holding waarvoor ik werkte had diverse werkmaatschappijen die daarop inspeelden, zoals het toen grootste schoonmaakbedrijf (tegenwoordig ISS), wasserijen, beveiligingsbedrijven en technische onderhoudsbedrijven. Zo kon ik om de paar jaar leuke, nieuwe en interessante projecten doen of functies vervullen.

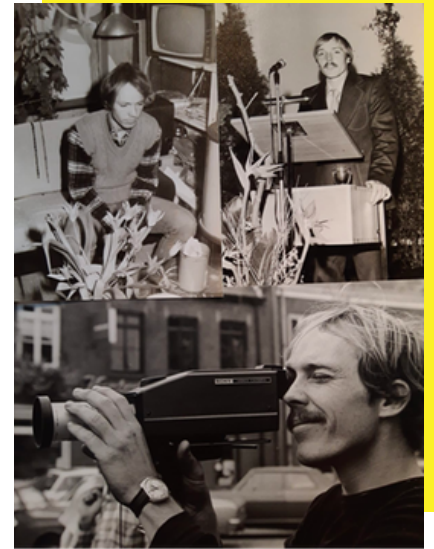
De opdrachtgevers waren zowel profit als non-profit organisaties, zoals academische ziekenhuizen en gemeentelijke organisaties. Kortom, hele afwisselende jaren waarin ik vaak lange dagen hard werkte. Het leuke was dat je op veel verschillende plaatsen kwam. Het nadeel was dat van de lange termijn plannen die je maakte je vaak alleen bij de beginfase betrokken was.

Een mooi voorbeeld van een hoogtepunt was mijn werk bij Sport 7. Dat was een nieuwe commerciële tv-zender van John de Mol, die als pionier in 1996 probeerde de betaalmarkt in de mediawereld te ontwikkelen. Als manager algemene zaken mocht ik de nieuwe inrichting en ondersteunende diensten van het hoofdkantoor (ca. 200 werkplekken) regelen. Een half jaar later kon ik alles weer verkopen en afbouwen met de curator, omdat het concept niet aansloeg. Tegenwoordig kunnen we ons dat niet meer voorstellen met ESPN en alle streaming diensten.

Een keerpunt kwam toen in 1997 mijn jongste dochter werd geboren. Voor mij de aanleiding om vanuit Amsterdam naar Arnhem te verhuizen en een iets 'rustigere' baan te zoeken waarbij ik één dag per week voor 'huisvader' kon gaan spelen. Na verschillende banen in zowel de non-profit als de profitsector ben ik uiteindelijk in het onderwijs terecht gekomen.

### **“Waarom heb je de overstap gemaakt naar het onderwijs?”**

Lang op dezelfde plek en functie zitten is niet mijn sterkste kant en ik had inmiddels zowat alle kleuren van het facilitaire spectrum gezien. Via mijn netwerk kreeg ik contact met de HAN, waar ik mijn belangstelling voor het onderwijs kenbaar maakte. In 2010 resulteerde dat in een telefoontje, waardoor ik de bouwkunde lessen voor één lesperiode kon overnemen. Dat beviel zo goed dat het tijdelijke uiteindelijk in jaren veranderde. Eerst parttime en vanaf 2015 tot aan mijn pensioen in 2019 praktisch fulltime hbo-docent, die voor de klas de nieuwe generatie FM'ers van alles mocht vertellen over dat mooie en afwisselende werkveld van de facilitaire dienstverlening.



### **“Wat heb je zien veranderen door de jaren heen binnen FM?”**

Toen ik bijna 40 jaar geleden de eerste schreden zette op de loopbaan van de facilitaire dienstverlening ging ik vooral als leidinggevende aan de slag. Ik had dan een flink aantal medewerkers van afdelingen onder me, zoals de schoonmaakdienst, linnendienst, receptie, keuken, postkamer, groenvoorziening en technisch onderhoud. Organisaties hadden dat toen vooral nog in eigen beheer. Dat is sindsdien enorm veranderd door de opkomst van professionele dienstverlenende bedrijven.

*‘De huidige FM’er is veel meer een proces- en contractmanager geworden.’*

Ook de toegenomen klantgerichtheid en ontwikkeling van hospitality vraagt om andere vaardigheden en aansturing en het werkgebied is ook nog eens veel breder geworden. Er zijn steeds meer diensten bijgekomen zoals ARBO, veiligheid, wagenparkbeheer, ICT, energie en alle aspecten rondom verduurzaming. Door de digitalisering is het vakgebied ook complexer, kostbaarder (grotere budgetten) en soms ook kwetsbaarder geworden.

### **“Wat wil je de toekomstige FM'ers meegeven?”**

Zorg dat je bij blijft met de ontwikkelingen, bijvoorbeeld via vakliteratuur. Bezoek eens per jaar een vakbeurs of congres (als dat weer kan), en onderhoud je eigen netwerk. Dit alles om een deskundige gesprekspartner te blijven en je blik te verruimen na je opleiding.

Bij FM gaat het uiteindelijk altijd om de eindgebruiker, maar dat zijn er vaak zoveel dat je die niet allemaal kan vragen of de dienstverlening goed verloopt of dat men blij is met zijn of haar (thuis)werkplek. Dus houdt goed contact met je 'stakeholders' binnen de organisatie en soms ook daarbuiten. Ikzelf zorgde altijd voor een goede relatie met de directiesecretaresse of office manager, de financiële man/vrouw, de HRM'er en de ICT-club. Ook was ik een voorstander van regelmatig 'management by walking around'. Bij wijze van spreken tot in de werkkast van het uitvoerend personeel en op de werkplek van die eindgebruiker je belangstelling tonen, maar verlies je niet in details en de waanzin van de dag. Focus op het langere termijn doel en zorg dat je cijfers kloppen. Tenslotte, ga op zoek naar medewerkers en leveranciers die een betrouwbare partner zijn en voor jou het werk goed kunnen doen.

*'De oude FM'er was een schaap met 5 poten.  
De moderne FM'er moet een duizendpoot zijn.'*



### **“Wat is het gekste wat je hebt meegemaakt met studenten?”**

Voor het vak evenementenmanagement organiseerden studenten een kerstborrel. Vanwege de lage opkomst mocht het 'personeel' halverwege alvast zelf een drankje en hapje nemen. Dat is in de catering een 'doodzonde' werd mij achteraf wel heel duidelijk gemaakt.

Ook is er altijd die knikkebollende, nagenoeg slapende student, achterin de klas op vrijdagochtend het eerste uur bij een niet-verplichte les. Veel heeft de student niet aan mijn les gehad toen geloof ik. Mijn advies is om de volgende keer gewoon lekker in bed te blijven.

### **“Wat is momenteel de invulling van je pensioen?”**

Ik heb een 66 (mijn leeftijd toen) dagenlange prachtige motorreis samen met Rob Gacsbaranyi (docent) naar Oost- en Zuid-Europa gemaakt. Daarna heb ik een paar maanden niets gedaan en nu ben ik sinds een jaar parttime taxibuschauffeur. In de ochtend breng ik kinderen, vaak gehandicapt en in een rolstoel, naar scholen van speciaal onderwijs en 's middags haal ik ze weer op. Leuk en dankbaar werk.

Verder hou ik me bezig met lekker fietsen, sleutelen aan motoren en auto's, lezen en wandelen met onze hond. Tenslotte ben ik thuis wat meer facilitaire diensten gaan verlenen, zoals koken, klussen en waar het ooit mee begonnen is, af en toe schoonmaken. Zo is de cirkel weer rond en mijn vrouw tevreden.