

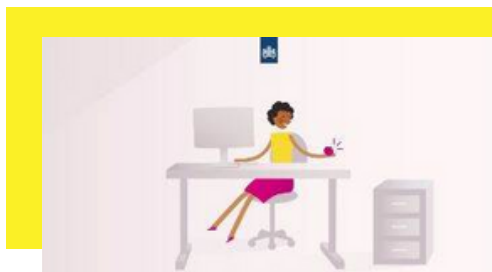
“Werk thuis, tenzij het niet anders kan” is de oproep van het kabinet (Rijksoverheid, z.d.). Thuiswerken is de norm tijdens de coronacrisis. Alleen medewerkers die essentieel zijn voor de voortgang van het bedrijfsproces en hun werk niet thuis kunnen uitvoeren mogen naar het werk komen. Werkgevers moeten ervoor zorgen dat medewerkers thuis kunnen werken.

Een lange periode van thuiswerken maakt veel vragen los over de toekomst van het kantoor (Facto, z.d.). Misschien ben je zelf ook wel geconfronteerd met thuiswerken, tijdens je stage of afstuderen bijvoorbeeld. Tijdens bedrijfsprojecten voor de studie heb je wellicht ook ervaren dat bedrijfsbezoeken niet konden plaatsvinden. Er zijn verschillende onderzoeken, cijfers en meningen over de toekomst van het kantoor. In dit artikel wordt een samenvatting gegeven van deze gegevens.

## Hybride werken

Wellicht heb je er al eens van gehoord, het begrip hybride werken.

Hybride werken staat voor gedeeltelijk thuiswerken, maar ook gedeeltelijk op kantoor werken (Wuestman, z.d.). Onderzoek toont aan dat kantoormedewerkers ook na de corona crisis gedeeltelijk thuis willen blijven werken (Facto, z.d.). De reden hiervoor is dat medewerkers zich thuis productiever voelen.



Een flexibele invulling waarbij medewerkers zelf kiezen hoe vaak zij naar kantoor gaan lijkt voor de hand te liggen (Facto, z.d.). Echter, er is enige verdeeldheid over het aantal uren dat medewerkers precies thuis willen werken. KPN-Topman Joost Farwerk denkt dat de ideale mix op 50 à 60 procent thuiswerken ligt, terwijl het Center For People and Building schrijft dat medewerkers in de publieke sector 16 uur per week (40 procent) thuis willen werken.

## Vormgeving van hybride werken

Voor de vormgeving van hybride werken zijn verschillende methoden beschikbaar (Facto, z.d.). Eén van de methodes is de 3-2-2 methode. Medewerkers werken bij deze methode drie dagen op kantoor en twee dagen vanuit huis. Medewerkers kiezen bij deze methode zelf hoe de werkweek ingedeeld wordt, waarbij rekening gehouden wordt met de persoonlijke planning.



Een andere methode is de vierdaagse werkweek, aldus Facto. Misschien klinkt het je als muziek in de oren, of vind je het totaal niet passend. Bij een vierdaagse werkweek werken medewerkers vier dagen in plaats van vijf, waarbij het salaris behouden blijft. Deze methode is er voornamelijk op gericht om de productiviteit van medewerkers te verbeteren. Een vierdaagse werkweek zou namelijk voor een betere werk/privé-balans kunnen zorgen.

## Toekomstig kantoor

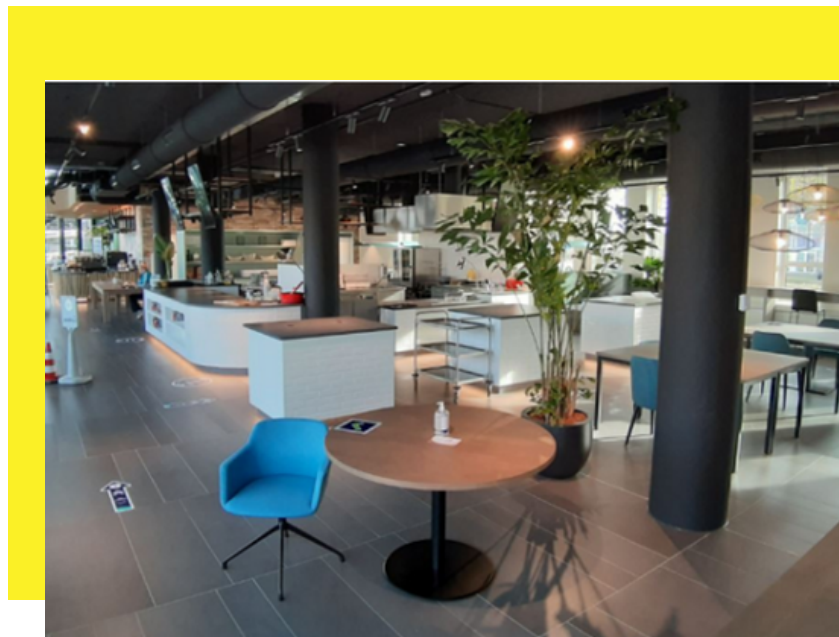
Gaan medewerkers na de coronacrisis speciaal naar kantoor om elkaar te ontmoeten, of komen ze ook om geconcentreerd te werken? Een aantal grote internationale organisaties kondigden al nieuwe werkmodellen aan (Facto, z.d.). Spotify introduceerde het “Work from anywhere” beleid, omdat ze concludeerden dat globalisering en digitalisering vragen om een flexibele werkplek (Facto, 2021). Alle medewerkers van Spotify kunnen vanaf de zomer kiezen vanaf welke plek gewerkt wordt. Dit kan op kantoor zijn, maar ook thuis of een mix van beiden.

Het nieuwe werkplek model van Spotify is gebaseerd op vier pijlers, namelijk (Facto, 2021):

1. Werk is niet iets waarvoor je naar kantoor gaat, het is iets wat je doet.
2. Effectiviteit wordt niet gemeten op basis van het aantal uren dat mensen op kantoor zijn – in plaats daarvan moeten mensen vrijheid krijgen om te kiezen voor een werkplek waar ze het meest efficiënt zijn.
3. Door mensen meer flexibiliteit te geven ontstaat een betere balans tussen werk en privé. Dit helpt bij het aantrekken van nieuw talent terwijl huidige werknemers behouden blijven.
4. Werken als een verspreide organisatie zal leiden tot betere en efficiëntere manieren van samenwerken door bewuster gebruik van communicatie- en samenwerking praktijken, -processen en -tools.

Een van de grootste cateraars in Nederland is Sodexo. Het hoofdkantoor van Sodexo is ingericht als clubhuis om samenwerking te versterken (Van de Laar, 2021). Ook dit is een vorm van een nieuw werkmodel. Volgens Sodexo is de trend om op kantoor samen te komen versterkt door de coronacrisis. Het hoofdkantoor is hier daarom alvast op ingericht. Er is één centrale ontmoetingsplaats, verschillende typen ruimtes om samen te werken, voorzien van schermen, camera's, connectie met Teams en actieve zit/sta bureaus met meerdere schermen. Heel belangrijk is ook dat de inrichting je een thuisgevoel geeft, met mooie accessoires, fraaie wandbekleding en praktische zitjes. Je komt thuis op kantoor als het ware.”

Echter, er zijn ook mensen die denken dat het kantoor niet als clubhuis gaat dienen. Van der Burg, managing director Benelux bij Leesman is hier één van (Facto, z.d.). Volgens Van der Burg heeft niet iedereen een functie die voornamelijk uit ‘ontmoeten’ bestaat. Van der Burg benadrukt dat medewerkers die vrijwillig thuis willen werken steeds meer thuis moeten gaan werken, omdat vierkante meters van kantoor geld kosten. Als het voor de functie niet nodig is om naar kantoor te gaan, scheelt dit dus geld.



## Vierkante meters

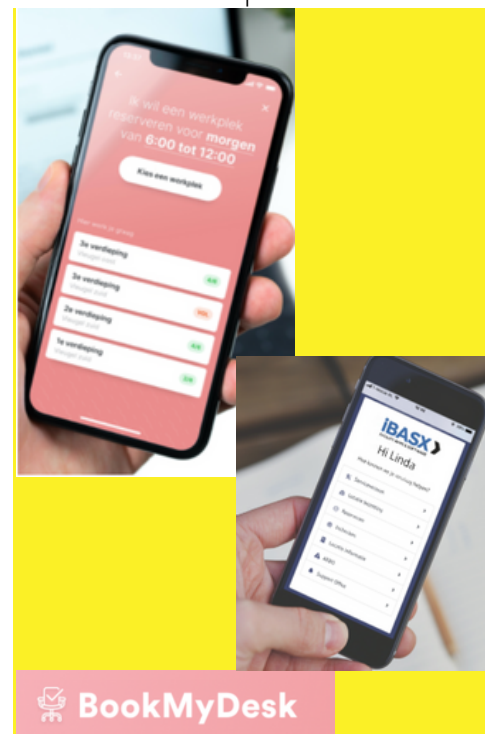
Veel grote organisaties verwachten in de toekomst minder vierkante meters nodig te hebben op kantoor (Facto, z.d.). Het UWV verwacht een krimp van 20 tot 30 procent en maximaal 40 procent in de komende tien jaar. De directeur van het Facilitair Bureau van gemeente Amsterdam vraagt zich zelfs af of er nog wel kantoren nodig zijn.

De tijd dat iedereen de hele dag netjes aan zijn of haar bureau zat is voorbij. Interactie, flexibiliteit, creativiteit en een mix van individualiteit versus collectiviteit, daar is behoefte aan. Maar hoe gaat de werkplek van de toekomst er dan uitzien? (CTOUCH, z.d.).

- Een plek waar architectuur en technologie innovatief samenkomen. Door toiletten en liften aan het uiteinde van een gebouw te plaatsen, kunnen etages volledig benut worden. Trappen en gangen kunnen dienen als uitnodigende ontmoetingsplekken.
- Co-working spaces: panden waarin verschillende kleinere bedrijven een deel van de ruimte betrekken en gezamenlijke faciliteiten delen.
- Faciliteiten die het welzijn van het personeel kunnen bevorderen, zoals pingpongtafels of zelfs klimmuren. Tot voor kort richtten bedrijven 3-4% van een verdieping in met dit soort faciliteiten. Naar verwachting wordt dit de komende jaren minimaal verdubbeld.
- Technologie faciliteert ontmoetingen die ervoor zorgen dat iedereen ongeacht functie en locatie het maximale uit zichzelf en de samenwerking kan halen. Daarnaast kan er ook slimme technologie worden ingezet om bijvoorbeeld koffie te kunnen bestellen via de smartphone.

## Reserveringsapps

Veel bedrijven laten weer wat meer personeel naar kantoor komen. Er zijn apps ontwikkeld die ervoor zorgen dat er niet teveel mensen aanwezig zijn (RTLnieuws, 2020). Een voorbeeld is BookMyDesk. Het is een app die social distancing op kantoor eenvoudig maakt. De plattegrond van het kantoor wordt in de app geüpload. Gebruikers worden toegevoegd en medewerkers kunnen een werk- lunch- of parkeerplek reserveren. Op de plattegrond is zichtbaar wie aanwezig is en waar medewerkers die dag zitten. De app is te koppelen aan FMIS-systemen (Bookmydesk, z.d.). Een ander reserveringssysteem is iBASX, een softwaresysteem van HEYDAY waar op basis van sensoren informatie wordt verzameld over de bezetting en benutting in de werkomgeving. Het reserveren van faciliteiten is mogelijk en het is voor medewerkers overzichtelijk te zien waar een ruimte beschikbaar is (HEYDAY, z.d.).



## Conclusie

De werkomgeving verandert door de coronacrisis. Echter, het blijft gissen hoe de toekomst van het kantoor eruit gaat zien. Verschillende bedrijven kiezen voor een hybride werkplek model, maar dat is niet geschikt voor elke organisatie of niet voor alle functies mogelijk. De vierkante meters op kantoor moeten optimaal worden benut, want vierkante meters kosten nou eenmaal geld. De verwachting is dat kantoren meer faciliteiten aanbieden voor het welzijn van de medewerkers. En reserveringsapps dienen als portier op kantoor.

## Literatuurlijst

- Bookmydesk. (z.d.). 24/7 een werkplek reserveren. Geraadpleegd op 8 mei 2021, van [https://bookmydesk.com/?gclid=CjwKCAjw7diEBhB-EiwAskVi1\\_2pMd\\_CBP3nTMeYiENlrjXGxhBPyqwUuR-dZnTLZmareXOFWcXAMRoCI5sQAvD\\_BwE](https://bookmydesk.com/?gclid=CjwKCAjw7diEBhB-EiwAskVi1_2pMd_CBP3nTMeYiENlrjXGxhBPyqwUuR-dZnTLZmareXOFWcXAMRoCI5sQAvD_BwE)
- CTOUCH. (z.d.). Whitepaper moderne werkplek: trends en voorspellingen. Geraadpleegd op 16 mei 2021, van <https://ctouch.eu/uploads/whitepapers/CTOUCH-whitepaper-Werkplek-van-de-toekomstV201120-NL.pdf>
- Facto. (z.d.). Dit weten we nu over de toekomst van werk en kantoor. Geraadpleegd op 4 mei 2021, van <https://www.facto.nl/werkplek/artikel/2021/05/dit-weten-we-nu-over-de-toekomst-van-werk-en-kantoor-10116965>
- Facto. (2021, 7 januari). Hybride werken: 10 tips voor een goede basis. Geraadpleegd op 16 mei 2021, van <https://www.facto.nl/werkplek/artikel/2021/01/hybride-werken-10-tips-voor-een-goede-basis-10116009>
- Facto. (2021, 3 maart). Working-from-Anywhere bij Spotify: dit zijn 4 pijlers. Geraadpleegd op 13 mei 2021, van <https://www.facto.nl/werkplek/nieuws/2021/03/working-from-anywhere-strategie-bij-spotify-10116445>
- HEYDAY. (z.d.). iBASX helpt om het maximale uit gebouw én medewerker te halen. Geraadpleegd op 16 mei 2021, van [https://www.heydayfm.nl/bezettingsgraad/ibasx?utm\\_medium=ppc&utm\\_term=werkplek%20reserveren&utm\\_source=adwords&utm\\_campaign=202009+iBASX&hsa\\_kw=werkplek%20reserveren&hsa\\_acc=3213719380&hsa\\_ad=461399329142&hsa\\_net=adwords&hsa\\_source=g&hsa\\_tgt=kwd-485477819401&hsa\\_grp=107790414613&hsa\\_mt=p&hsa\\_cam=11022632522&hsa\\_ver=3&gclid=CjwKCAjwhYOFBhBkEiwASF3KGRfgMAUj0ZOdphqsODIVicMvaQCZ7IMhDnR-Nx8VjAdW7TivLgagKhoCljkQAvD\\_BwE](https://www.heydayfm.nl/bezettingsgraad/ibasx?utm_medium=ppc&utm_term=werkplek%20reserveren&utm_source=adwords&utm_campaign=202009+iBASX&hsa_kw=werkplek%20reserveren&hsa_acc=3213719380&hsa_ad=461399329142&hsa_net=adwords&hsa_source=g&hsa_tgt=kwd-485477819401&hsa_grp=107790414613&hsa_mt=p&hsa_cam=11022632522&hsa_ver=3&gclid=CjwKCAjwhYOFBhBkEiwASF3KGRfgMAUj0ZOdphqsODIVicMvaQCZ7IMhDnR-Nx8VjAdW7TivLgagKhoCljkQAvD_BwE)
- Rijksoverheid. (z.d.). Thuiswerken in coronatijd. Geraadpleegd op 4 mei 2021, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/ondernemen-en-werken-in-coronatijd/thuiswerken-in-coronatijd>
- RTLnieuws. (2020, 9 juni). Morgen naar kantoor? Eerst een bureau reserveren. Geraadpleegd op 16 mei 2021, van <https://www.rtlnieuws.nl/editie/nl/artikel/5147486/werkplek-reserveren-app-beesafe-corona-crisis-werk-bureau>
- Van de Laar, R. (2021, 10 februari). Nieuw hoofdkantoor Sodexo: clubhuis om samenwerking te versterken. Geraadpleegd op 13 mei 2021, van <https://www.facto.nl/werkplek/artikel/2021/02/in-het-nieuwe-kantoor-wordt-naar-hartenlust-getest-10116254>
- Wuestman. (z.d.). Hybride werken. Geraadpleegd op 4 mei 2021, van <https://www.wuestman.nl/hybride-werken/#:~:text=Hybride%20werken%20is%20het%20nieuwe,thuis%20en%20op%20kantoor%20werken.&text=De%20belangrijkste%20redenen%20om%20weer,andere%20omgeving%20te%20willen%20zijn.>