

De huidige ontwikkelingen van het Coronavirus zorgen ervoor dat er in bijna iedere branche aanpassingen gedaan moeten worden. Zo ook in het onderwijs. Dit brengt veel veranderingen met zich mee voor de studenten. Alle lessen moeten vanuit thuis online gevolgd worden, afspraken maken met opdrachtgevers wordt moeilijker en de gezelligheid met medestudenten is grotendeels weg. Ook voor docenten is er veel veranderd. De FM-Commissie van SV FAST heeft drie docenten geïnterviewd over hoe zij deze tijd ervaren en wat voor veranderingen het voor hun met zich mee brengt.

Rob Gacsbaranyi

Rob is docent op de HAN en geeft voornamelijk les bij de opleiding Facility Management. Hij is gespecialiseerd in logistiek, maar hij heeft ook een facilitaire achtergrond. Hij heeft als facility manager gewerkt voordat hij docent werd. In totaal heeft Rob zes verschillende banen gehad, maar vindt docent veruit de leukste.

Het coronavirus

Rob kreeg al vroeg te maken met het coronavirus. Zijn vrouw kreeg namelijk al klachten toen het Coronavirus net in Nederland was. Ook Rob zelf was toen een beetje snotterig. Na meerdere gesprekken werd duidelijk dat Rob de volgende dag thuis moest blijven. Kort daarna werd bekend gemaakt dat de scholen dicht gingen. Door de docenten werd onderling gekeken hoe ze onderwijs gingen aanbieden, hiervoor hebben ze uiteindelijk Microsoft Teams gekozen. De meeste docenten hadden nog geen idee hoe dit werkte, langzaam maar zeker zijn ze hierachter gekomen. Ondanks dat Rob nu niet op en neer hoeft te reizen naar de HAN, is hij toch meer tijd kwijt dan voor de Coronacrisis. In het begin kostte het veel tijd en zoekwerk om de programma's te leren kennen en er goed mee te kunnen werken. Een ander voorbeeld van wat nu een stuk meer tijd kost is de tentaminering. Een deel van de tentamens wordt mondeling afgenomen, wat ongeveer 30 minuten duurt per student. Met een volle klas studenten is Rob dus 15 uur bezig. Meerdere van dit soort problemen komen nu aan het licht waardoor je als docent meer tijd kwijt bent dan normaal.



Online onderwijs in de toekomst

Op de vraag of het een optie is om meer online les te gaan geven in de toekomst, antwoordt Rob dat een mix tussen fysiek les en online les wel een optie zou kunnen zijn. "Bij online onderwijs valt de interactie weg, terwijl dat juist heel belangrijk is". Hij denkt daarom ook dat uitsluitend online onderwijs op lange termijn van minder goede kwaliteit zal zijn. In combinatie met fysiek onderwijs biedt het online onderwijs wel mogelijkheden volgens Rob.

Privé

Buiten de HAN om geeft Rob aan dat hij er een beetje hetzelfde in de corona-situatie staat als de meeste mensen. Het is vervelend om geïsoleerd te zijn, iedereen heeft het moeilijk. Toch geeft Rob aan dat hij het bijzonder vindt hoe mensen ermee omgaan.

Advies

Wat Rob nog mee wilt geven aan de studenten, is dat studenten vooral ook met oplossingen moeten komen. Het is belangrijk om te kijken naar mogelijkheden en niet naar onmogelijkheden. Een FM'er moet zich kunnen aanpassen aan de omgeving, dat is nu extreem gebeurd. Dit vraagt veel flexibiliteit, hier kun je dus veel van leren.

Coosje Holterman

In 2011 is Coosje afgestudeerd aan de opleiding Facility Management Academie Diedenoort. Al snel wist ze dat ze de huisvesting kant op wilde. Na haar afstuderen is Coosje bij Beijer Advies gaan werken. Dit is een adviesbureau met rond de tien werknemers. Hier heeft ze zeven jaar als projectleider en adviseur gewerkt. Tijdens haar werk heeft ze veel projecten als herinrichtingen, verbouwingen, renovaties, locatie onderzoeken en werkplekconcepten gedaan. Tijdens haar werk bij Beijers Advies gaf Coosje al gastcolleges voor het vak huisvesting bij de HAN. Toen Coosje klaar was voor een nieuwe uitdaging, werd ze benaderd om full-time les te gaan geven op de HAN.

Het begin van de Corona-periode

Toen de ontwikkelingen rond het Coronavirus in Italië begonnen, gebeurde er op de HAN nog niet zo veel. Zo was het FM Dance Event, dat op 12 maart zou plaatsvinden, op 10 maart pas afgelast. In deze tijd vond Coosje het logisch, maar terugkijkend denkt ze: "hoe konden we überhaupt denken dat het door zou gaan?". Op dat moment was er nog niet zo veel informatie en moesten ze het doen met de informatie die ze hadden.

Door alle veranderingen waren de eerste weken stressvol. "Het wiel moest nog uitgevonden worden". Ook was het lastig dat er geen duidelijkheid was over hoe lang het zou duren en hoe de HAN dit aan zou gaan pakken. Afhankelijk van hoelang het zou gaan duren, moest er een deel van het onderwijs herschreven worden.

In periode 4 kreeg ze een klas die ze nog nooit face-to-face had gezien, dit vraagt weer een totaal andere insteek en voorbereiding dan een klas die ze al vaker les heeft gegeven.

Voor het vak huisvesting moest Coosje samen met Ewald en Jacquelline een digitale variant van een casus maken, die de studenten thuis konden uitvoeren.



Er is een volledig nieuwe casus opgezet met hetzelfde niveau als de oorspronkelijke casus. Hoe stressvol deze weken ook waren, vond Coosje de manier van werken ook wel iets leuks hebben, omdat er snel beslissingen genomen moesten worden. Normaal is het herschrijven van studiemateriaal een lang proces waarbij verschillende afdelingen en personen goedkeuring moeten geven, wat heel logisch is, maar nu was daar simpelweg geen tijd voor. Hiervoor moesten de docenten "de creativiteit de loop laten en knopen doorhakken", zodat alles snel duidelijk werd voor iedereen.

Snel schakelen

Coosje is trots op het team van collega's, ze hebben allemaal snel moeten schakelen. Het onderlinge contact tussen het team is ook goed verlopen, zo is er bijvoorbeeld elke dag een mail met de stand van zaken verstuurd. Ook is Coosje positief verrast door het snelle schakelen van de studenten, dat het toch mogelijk is om via digitaal onderwijs een klik te krijgen met een klas. Wel mist Coosje het contact met de studenten en collega's heel erg: "ik ben geen docent geworden om vanuit thuis les te geven". Ze vindt het persoonlijke contact en de sfeer heel prettig, dat is voor haar toch een belangrijk onderdeel van het werk, maar dat is nu weggefallen.

Kansen

Wat Coosje met name heeft geleerd de afgelopen weken, is hoe ze het moeten gaan aanpakken als deze manier van lesgeven aan blijft houden. Bijvoorbeeld de werkvormen beter aan laten sluiten op het digitaal onderwijs en meer interactie uitlokken op een juiste manier. Ook zijn er nog kansen om de stof, les en opdrachten te verbeteren voor het digitale onderwijs. Voor het verbeteren van de online lessen neemt Coosje de mening van studenten mee. Zo is ze er achter gekomen dat de ingesproken powerpoints voor studenten goed werken, zeker als deze daarna nog online worden nabesproken. Coosje vindt dat iedereen enorm hun best heeft gedaan om deze periode zo productief mogelijk door te komen, de motivatie in de lessen en rondom de projecten is op niveau gebleven. Ten slotte ziet Coosje dit als een goed leermoment voor studenten om te zien hoe je met veranderingen om moet gaan en hoe een team met veranderingen omgaat.

Suzanne Schlooz

Suzanne Schlooz is sinds 2,5 jaar actief als docent op de HAN. Zelf heeft ze ook Facility Management gestudeerd aan Academie Diedenoort, toen deze nog in Wageningen gevestigd was. Na haar opleiding is ze het bedrijfsleven in gegaan en is ze zo'n tien jaar werkzaam geweest bij Vebego, een familie-bedrijf uit Zuid-Limburg met allerlei facilitaire bedrijven, zoals Hago Zorg, Yask en Clean Facility Management. Na 10 jaar was ze toe aan iets anders. Ze wilde een andere invulling van haar werk en leven. Zodoende kwam ze in gesprek met meerdere docenten, waar ze zelf ook nog les van had gehad. 2,5 jaar geleden is ze begonnen als docent en geeft onder andere de vakken Inkoop, Schoonmaak-dienstverlening en Procesmanagement.

Naast haar werk als docent is Suzanne ook actief binnen het managementteam van de opleiding. Samen met Arianne Roggeveen regelt ze alle management-gerelateerde taken voor de opleiding Facility Management. Deze taak heeft zij afgelopen jaar overgenomen van Marieke Legemaat. Suzanne is dit jaar dan ook minder les gaan geven en meer achter de schermen aan het werk gegaan.

Sluiting HAN

Het eerste waar Suzanne mee te maken kreeg met betrekking tot het Coronavirus en de HAN, was de beslissing om het FM-feest niet door te laten gaan. Samen met Arianne moest Suzanne deze keuze maken, wat ze erg moeilijk vonden. Ze waren bang de studenten iets af te nemen, terwijl het niet nodig zou zijn. Achteraf bleek het de goede keuze om het FM-feest niet door te laten gaan. Op de avond van het eigenlijke feest, kwam namelijk het nieuws dat de HAN dicht ging. Zodra bekend werd dat er online onderwijs gegeven ging worden, moest al het lesmateriaal omgezet worden naar een digitale vorm. Dit was volgens Suzanne voor iedereen een grote uitdaging. Het leren werken met Teams en op afstand lesgeven heeft veel tijd en energie gekost. Ze vindt dat iedereen best trost mag zijn op datgene wat er is neergezet in de korte tijd.



Zorgen

Wat Suzanne tegengevallen is, is vooral het combineren van haar werk met haar privéleven. Haar zesjarige dochter zat natuurlijk ook thuis en moest haar schoolwerk doen, waar ze af en toe wat hulp bij nodig had. Dat viel Suzanne zwaar: "Ik ben wel HBO-docent, maar zeker geen basisschooljuf". Verder maakt Suzanne zich vooral veel zorgen: Haalt haar dochtertje haar schooljaar? Gaan de studenten de tentamens wel halen? Is het voor iedereen wel te doen vanuit huis?

Wat haar meevalt is dat het vergaderen en de lessen via Teams allemaal goed verlopen. Onder andere door haar managementrol naast het docent zijn, heeft ze het nu veel drukker dan normaal. De overleggen met de examencommissie en het College van Bestuur vragen ontzettend veel tijd en aandacht van Suzanne. Ondanks het wegvallen van de reistijden, is Suzanne, toch veel meer tijd kwijt met haar werk dan voorheen.

Mensenmens

Al met al heeft Suzanne deze periode niet als negatief ervaren, maar het is ook zeker niet op haar lijf geschreven. Ze is heel nuchter ingesteld en oplossingsgericht, maar ze is toch ook wel echt een mensenmens. Ze heeft graag "echt" contact met haar collega's en de studenten. Ze hoopt dat het "schermwerk" en het werken vanuit huis snel voorbij is.

Privé gezien heeft ze het wel positief ervaren. Doordat ze nu thuis werkt en ook haar partner en dochtertje thuis zijn, zien ze elkaar als gezin nu veel meer, iets wat best bijzonder is. Deze periode heeft Suzanne ook wel laten inzien dat ze wil blijven lesgeven. Suzanne heeft de laatste tijd veel managementtaken op zich genomen. Daardoor had ze minder tijd om les te geven en was ze veel met andere dingen bezig. Suzanne miste daardoor het lesgeven en heeft nu ingezien dat ze dat voorlopig toch nog wel wil blijven doen.

Positief blijven

Een tip die Suzanne aan de studenten mee wil geven is positief blijven, volhouden en goed voor jezelf blijven zorgen. Dan komt er vanzelf weer een moment dat je weer in de klas op school zit, hoewel Suzanne zich afvraagt of daar de prioriteit van de studenten ligt. "Maar ook de tijd dat jullie weer naar de kroeg kunnen en lekker op het terras kunnen zitten".