

HYBRIDE WERKEN

FM-COMMISSIE SV FAST - JANUARI 2023

HYBRIDE WERKEN IS IETS VAN DE LAATSTE JAREN. DIT BETEKEN DAT JE DEELS THUIS EN DEELS OP KANTOOR WERKT. HYBRIDE WERKEN KAN VEEL BEÏNVLOEDEN, ZOALS DE INRICHTING VAN JE THUIS- EN WERKKANTOOR. OP ELKE PLEK HEB JE EEN GOEDE RUIMTE NODIG OM TE WERKEN. DENK HIER AAN 2 MONITOREN, EEN BUREAU EN EEN STOEL DIE VOLDOET AAN ARBONORMEN, MAAR OOK AAN ANDERE IT-GERELATEERDE PRODUCTEN ZOALS EEN VIDEOCAMERA EN HEADSET.

Je ziet dus dat je thuisomgeving veranderd, maar ook je werk op kantoor. Als mensen besluiten om naar kantoor te gaan, komt dit vaak door specifieke redenen. Je thuisomgeving kan bijvoorbeeld geen stille omgeving zijn of je moet veel communiceren en samenwerken met collega's. Dan kan je naar kantoor gaan als ontmoetings- of werkplek. Met als gevolg dat het kantoor veel multifunctioneler moet zijn dan eerst. Zo moet het een creatieve omgeving voor brainstormen en ideeën zijn, maar ook moeten er vergaderruimtes en concentratieplekken zijn (Aarts, 2022).

Creatief werken

Hoe maak je een werkomgeving creatief? Inrichting heeft de grootste invloed hierop, hier moet je denken aan planten. Planten fleuren de omgeving op en produceren zuurstof. Sommige meer dan anderen, zo kan je verschillende planten uitzoeken die je gezondheid verbeteren. Planten kunnen ook zorgen voor een natuurlijke scheiding in het kantoor. Een andere manier om je werkomgeving creatief te maken is om een lounge gebied te maken, dit kan voor 2 einddoelen goed zijn. Eén is om een informele omgeving te creëren voor je vergadering of overleg, maar ook om gewoon even te ontspannen (Skepp, 2022).



INHOUD

Hybride werken	2
Creatief werken	3
Covid-19	4
Wat zijn de voor- en nadelen van hybride werken	5
Wat is de toegevoegde waarde van FM binnen hybride werken	5
Moet FM wel medewerkers naar het kantoor lokken	5



COVID - 19

Hybride werken is een ontwikkeling die enorm is gegroeid in de coronatijd. Vóór de coronacrisis werd er veel op kantoor gewerkt. Dit was de standaard voor veel mensen, maar dit is veranderd in de laatste 3 jaar. Uit een artikel van de NOS van 11 juli 2019, minder dan een jaar voor de coronacrisis, werd de ontwikkeling geïntroduceerd dat de standaard 8 uur werken, 8 uur vrije tijd en 8 uur slaap zou veranderen in de komende jaren. De standaard werkweek heeft dan 40 werkuren op kantoor. Sommige personen werkten in deze tijd al 36 uur, of zelfs deeltijd, maar dit was niet iets wat veel voorkwam. En toen, nog geen jaar later kwam de coronacrisis. Wat we allemaal nog wel goed weten: thuisblijven. Tussen de tijd van dat artikel en nu zijn er veel ontwikkelingen geweest op technologisch gebied, maar ook op het gebied van mentale gezondheid (Joodse, 2019).

Mensen gingen meer rekening houden met hun privéleven, ook heeft gezondheid en welzijn meer aandacht gekregen. Hierom moeten managers ook in staat zijn om teamnormen en bedrijfsdoelstellingen aan te passen voor hybride werkers. Door het thuiswerken is er geen constante controle op de medewerkers en moeten er dus ook duidelijke verwachtingen worden geschept voor de medewerkers. Communicatie mag niet achteruitgaan, omdat mensen die thuis werken minder meekrijgen. Organisaties waarbij mensen veel thuis werken hebben goede video vergaderopties nodig, maar denk ook aan digitale post of online deskbooking. Dit laatste is een belangrijke ontwikkeling, waarbij mensen precies kunnen opgeven en zien wie er wanneer op kantoor zit. Zo kan je je werkrooster aanpassen op de collega's waar je die dag mee moet samenwerken (Microsoft, 2022).

WAT ZIJN VOOR- EN NADELEN VAN HYBRIDE WERKEN?

Er bestaan verschillende voor- en nadelen van hybride werken die we graag met jullie willen bespreken. Voordelen van hybride werken zijn:

Voordelen

- Minder reistijd en minder reiskosten;
- Een sterkere mentale gezondheid;
- Efficiënter tijdgebruik;
- Een bijdrage aan een schonere wereld;
- Betere teamprestaties;
- Medewerkers zijn meer gemotiveerd;
- Online vergaderingen hebben een kortere duur;
- Productiever en flexibeler werken;

Doordat er steeds meer mensen thuiswerken ontstaan er minder files op de weg en hebben medewerkers minder reistijd en minder reiskosten. Ook dragen de medewerkers gelijk bij aan een schonere wereld, omdat de CO2-uitstoot verminderd wordt als niet iedere medewerker elke dag naar het kantoor reist (Test, 2022). Daarnaast ontstaat er een sterkere mentale gezondheid bij hybride werken door minder stress en door te werken in een rustige en vertrouwde omgeving. Doordat medewerkers beter en ongestoord kunnen werken in een rustige omgeving, levert dat betere teamprestaties op (Boommanagement, 2022). Online vergaderingen gaan sneller en door minder reistijd blijft er meer vrije tijd over. Als laatste zijn medewerkers productiever, flexibeler en meer gemotiveerd als ze hybride werken. Medewerkers die thuis werken zijn ongeveer 41% productiever dan medewerkers die op het kantoor werken (Tertoolen, 2022). Dat komt doordat medewerkers die thuiswerken minder snel afgeleid zijn en de concentratie hoger is.





NADELEN

Sommige medewerkers hebben thuis geen groot bureau of geen fijne bureaustoel. Daardoor nemen medewerkers vaak een verkeerde houding aan en op lange termijn kunnen er vervelende klachten aan het lichaam ontstaan. Ook beschikken medewerkers thuis vaak niet over verschillende faciliteiten, zoals een printer of goed internet, waardoor er veel frustratie kan ontstaan (Boommanagement, 2022). Verder ontstaat er door thuiswerken een slechtere communicatie tussen collega's binnen een organisatie. Niet iedere werknemer is meteen bereikbaar en daarnaast wordt door de slechte communicatie kennis minder snel overgedragen (Reiswerk, z.d.). Ook ontstaat er minder betrokkenheid binnen het team omdat collega's elkaar veel minder vaak zien. Daarnaast heeft de leidinggevende veel minder controle aangezien er niet direct zichtbaar wordt wat een medewerker op een werkdag thuis uitvoert (Boommanagement, 2022). Ideeën en prestaties van medewerkers die thuiswerken zullen dan ook sneller vergeten worden dan die van medewerkers die op het kantoor werken, daardoor kan je als medewerker vele kansen mislopen (Tertoolen, 2022). Als laatste bestaat er een risico als je thuis werkt dat het voelt of je altijd aan het werk bent. Medewerkers vinden het moeilijk om een balans te krijgen tussen werk en privé bij hybride werken. De werkplek is namelijk altijd dichtbij en je kan zo op de laptop inloggen (Boommanagement, 2022).

TOEGEVOEGDE WAARDE VAN FM BINNEN HYBRIDE WERKEN

Facility managers moeten in deze tijd vooral bewust zijn van hoeveel kantoorruimte er echt nodig is en hoe er strategisch kan worden omgegaan met die ruimte. Je kan op kantoorruimte wat niet gebruikt wordt veel kosten besparen. Ook op facilitaire voorzieningen zoals schoonmaak en parkeergelegenheid kan veel bespaard worden als het niet nodig is of niet gebruikt wordt. Daarnaast moet er gedacht worden aan welke apps en technologieën er nodig zijn om de hybride werkstrategie te ondersteunen en om de kosten van niet-gebruikte ruimtes te besparen (Vizito BV, z.d.).

Hybride werken vereist een slimme herinrichting van kantoren waar facility management veel waarde mee kan toevoegen. Er moeten ruimtes ingericht worden als contactplek voor collega's en ruimtes waar werknemers zich kunnen concentreren op hun werk. Zo bestaat er 'hot desking' waarbij werknemers elke beschikbare werkplek kunnen innemen en 'office hoteling' waarbij werknemers een werkplek moeten reserveren (Vizito BV, z.d.).

Ook is het de verantwoordelijkheid van de facility manager om de thuiswerkplek van de medewerkers zo comfortabel mogelijk te maken. De thuiswerkplek moet dezelfde faciliteiten hebben als er op kantoor zijn, zowel op IT-gebied als de inrichting (Admin, 2021).

Verder zijn organisaties door hybride werken er bewust van geworden hoe belangrijk het welzijn van de medewerkers is. Als facility manager moet je dan ook meer letten op de tevredenheid van de medewerkers dan voorheen. Door hybride werken vraag je namelijk minder snel aan een collega hoe het met hem of haar gaat. Als gevolg van hybride werken voegt facility management dus waarde toe aan het verbinden van mensen op een nieuwe manier (Vizito BV, z.d.). Daarnaast is het cruciaal om als facility manager vertrouwen uit te stralen naar de medewerkers toe, zodat de medewerkers zelf ook de toegevoegde waarde van hybride werken gaan inzien (F-Facts).

Moet FM wel medewerkers naar kantoor lokken?

Facility managers willen momenteel meer medewerkers naar het kantoor lokken om medewerkers met elkaar in contact te brengen en om weer meer gebruik te maken van de kantoorruimtes die leeg staan. Maar moet FM wel medewerkers naar het kantoor lokken? Uit onderzoek blijkt dat de CO₂-uitstoot van het verkeer met 48 kiloton omlaag gaat door thuiswerken. Ook wordt de CO₂-uitstoot van de kantoorpanden met 219 kiloton per jaar verminderd (Albers, Counotte & Rix, z.d.). Hybride werken is dus erg positief voor het milieu.



Ook zijn medewerkers nu gewend om thuis te werken en keren minder snel terug naar het kantoor. Volgens een onderzoek van het Advanced Worklance Associates wil slechts 3% van het kantoorpersoneel wereldwijd opnieuw voltijd naar het kantoor komen werken. En volgens HR-adviesbureau Robert Half zou 1 op de 3 medewerkers zelfs bereid zijn om hun baan op te zeggen als ze verplicht worden om elke dag naar kantoor te komen (Vizito BV, z.d.). Dit betekent voor FM dat medewerkers niet gedwongen kunnen worden om weer voltijd naar het kantoor te komen om te werken en dat hybride werken de nieuwe vorm van werken blijft.

CONCLUSIE

Al met al is het niet makkelijk om een goede balans te vinden voor hybride werken, het moet aangepast worden per organisatie en per persoon. Ook moeten er mogelijkheden zijn voor iedereen. Aan elk concept zitten min- en pluspunten, net als bij hybride werken. Met een goede balans krijg je veel positieve resultaten voor je medewerkers en organisatie met een hybride werkomgeving.

Bronnenlijst

- Aarts, W. (2022, 11 mei). *Wat is hybride werken en hoe faciliteer je dit? 7 Tips*. Werktrends.nl. Geraadpleegd op 19 december 2022, van <https://www.werktrends.nl/hybride-werken/wat-is-hybride-werken-en-hoe-faciliteer-je-dit-5-tips/>
- Admin, A. (2021, 28 september). *Hybride werken in 2021: 3 kansen voor de facility manager*. Geraadpleegd op 19 december 2022, van <https://www.pot-verhuizingen.nl/nieuws/zakelijk/hybride-werken-in-2021-3-kansen-voor-de-facility-manager/>
- Albers, A., Counotte, A. & Rix, A. (z.d.). *Hybride werken verkleint CO2-voetafdruk van Rijksoverheid*. Geraadpleegd op 19 december 2022, van <https://www.agconnect.nl/artikel/hybride-werken-verkleint-co2-voetafdruk-van-rijksoverheid>
- Boommanagement. (2022, 5 december). *De voor- en nadelen van hybride werken*. Geraadpleegd op 13 december 2022, van <https://boommanagement.nl/artikel/de-voor-en-nadelen-van-hybride-werken/>
- F-Facts. (z.d.). *Hybride werken: facilitair managers over inzichten voor de langetermijnstrategie*. Geraadpleegd op 15 december 2022, van <https://www.f-facts.nl/topics/hybride-werken/achtergrond/hybride-werken-facilitair-managers-over-inzichten-voor-de>
- Joode, E. (2019, 11 juli). *Van 9 tot 5 op kantoor is al honderd jaar de norm, maar hoe lang nog?* NOS.nl. Geraadpleegd op 19 december 2022, van <https://nos.nl/artikel/2292968-van-9-tot-5-op-kantoor-is-al-honderd-jaar-de-norm-maar-hoe-lang-nog>
- Microsoft. (2022, 26 april). *5 trends op de werkvloer na corona*. F-facts.nl. Geraadpleegd op 19 december 2022, van <https://www.f-facts.nl/topics/hybride-werken/nieuws/5-trends-op-de-werkvloer-na-corona>
- Reiswerk. (z.d.). *8 voor- en nadelen van hybride werken*. Geraadpleegd op 13 december 2022, van <https://www.reiswerk.nl/nieuws/8-voor-en-nadelen-van-hybride-werken>
- Skepp. (2022). *Hoe maak je een creatief en inspirerend kantoor?* Skepp.nl. Geraadpleegd op 13 december 2022, van <https://skepp.nl/nl/blog/kantoorinrichting/hoe-maak-je-een-creatief-en-inspirerend-kantoor>
- Tertoolen, L. (2022, 17 mei). *Hybride werken: de voordelen en nadelen*. Geraadpleegd op 13 december 2022, van <https://www.wetalent.nl/sollicitatiehulp/blog/hybride-werken-de-voordelen-en-nadelen/>
- Test, T. (2022, 15 juni). *Het beste van twee werelden*. Geraadpleegd op 13 december 2022, van <https://www.tredos.nl/blog/it-solutions/het-beste-van-twee-werelden/>
- Vizito BV. (z.d.). *5 trends in facility management die opvallen in 2022*. Geraadpleegd op 15 december 2022, van <https://vizito.eu/nl/blog/5-trends-in-facility-management-die-opvallen-in-2022/>